

 borsodweb INTERNETSZOLGÁLTATÓ KFT.	Mozaik Turbo Bronze csomag	BorsodWeb Internet Szolgáltató Kft.
	Szerződés-összefoglaló	3527 Miskolc, József Attila u. 27. 2/1.
Kelt: 2021.06.30.		Kapcsolat: 46/900-900 ugyfelszolgalat@borsodweb.hu

E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit. Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat. A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

Szolgáltatások és berendezések

- **Helyhez kötött (internet protokollon keresztül megvalósított) beszéd alapú telefonszolgáltatás**

- **Helyhez kötött vezeték nélküli internet hozzáférés**

jellemző paraméterei:	letöltési irányba	feltöltési irányba
minimális sebesség:	1,25 Mbps	0,25 Mbps
rendes körülmények között elérhető sebesség:	5 Mbps	1 Mbps
maximális sebesség:	5 Mbps	1 Mbps
adatforgalmi korlát:	nincs	
a szolgáltató által biztosított végberendezés(ek) típusa, darabszáma:	modem: RouterBoard LHG 5 ac	1 db
	router: Tp-Link TL-WR850N	1 db

- **Televíziós műsorszolgáltatásra irányuló vezetékes átviteli szolgáltatás (kábeltevé)**

jellemző paraméterei:	digitális jelszolgáltatás: 50 db televíziós (ebből 8 db HD) és 4 db rádió csatorna
a szolgáltatott televíziós csomag neve:	Digitális DVB-C programcsomag
a szolgáltató által biztosított végberendezés(ek) típusa, darabszáma:	set-top-box: HEV-C 1 db

Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek

- Az egyes sebesség adatok értelmezése:

minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely legalább az idő 90 %-ában az előfizető rendelkezésére áll

maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat

- Ha az internet-hozzáférési szolgáltatás tényleges teljesítménye a sebesség vagy más szolgáltatásminőségi paraméterek tekintetében eltér a szerződésben megadott teljesítménytől, az előfizető rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek:

- hibabejelentést tenni, melyet a szolgáltató 72 órán belül köteles kijavítani, ennek késedelme vagy elmaradása esetén kötbért köteles fizetni illetve az előfizető meghatározott esetben jogosult a szerződést felmondani
- hírközlési hatóság, fogyasztóvédelmi hatóság előtt közigazgatási eljárást indítani
- Békéltető Testület előtt eljárást indítani
- bíróság előtt pert indítani

Ár

A feltüntetett díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák!

A hálózathoz való csatlakozás egyszeri kiépítési díja: 4.570 Ft

A szolgáltatáscsomag díjai:

- **TELEFON: helyhez kötött (internet protokollon keresztül megvalósított) beszéd alapú telefonszolgáltatás**

- **INTERNET: helyhez kötött vezeték nélküli internet hozzáférés**

- **TELEVÍZIÓ: televíziós műsort szolgáltatásra irányuló vezeték nélküli átviteli szolgáltatás**

		TELEFON	INTERNET	TELEVÍZIÓ
egyszeri díj(ak):	jogcíme: modem letéti díj	0 Ft	5.000 Ft	0 Ft
	végberendezés(ek) eladási ára:	33.782 Ft	32.300 Ft	12.573 Ft
rendszeres díj(ak):	a szolgáltatás havi díja:	1.270 Ft	3.192 Ft	3.490 Ft
	végberendezés(ek) havi bérleti díja:	0 Ft	508 Ft	635 Ft
	egyéb havi díj jogcíme: VoIP forgalom, kieg.díj; publikus IP cím	2.000 Ft	2.032 Ft	0 Ft
a számlázási időszakonként (12 hónap) fizetendő rendszeres díj:		13.716 Ft	34.474 Ft	37.692 Ft

A szerződés időtartama, megújítása és felmondása

A szerződés időtartama: **12 hónap**

A határozott idejű szerződés az előfizető részéről - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján - legfeljebb 8 napos felmondási idővel mondható fel.

A határozott idejű szerződésnek az előfizető részéről - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga hiányában - történő felmondása esetén, az addig eltelt időre 33.528 Ft igénybe vett díjkedvezmény.

A határozott idejű szerződés lejárta után határozatlan idejűvé alakul. melynek feltételei nem lehetnek az előfizetőre hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésnél.

Funkciók fogyatékossgal élő végfelhasználóknak

A szolgáltató digitális műsorterjesztési szolgáltatásában elérhetővé teszi a televízió csatornák által a hallássérültek számára biztosított digitális feliratozást, ami az arra alkalmas televízió készülékeken megjeleníthető.

Egyéb lényeges információk

A szolgáltató az előfizetők tájékoztatása céljából a 13/2011.(XII. 27.) számú NMHH rendeletben előírt formátumú "A" és "B" internet szolgáltatás leíró táblázatokat internetes honlapján minden díjcsomagra vonatkozóan közzéteszi.